

Vertragsbedingungen / Allgemeine Geschäftsbedingungen Ferien-Camp Börgerende

I. Allgemeines / Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen zwischen dem Gast/Mieter und dem Ferien-Camp Börgerende - nachfolgend FCB genannt- werden mit der Anmeldung unwiderruflich akzeptiert und anerkannt. Ergänzende Vereinbarungen, Zusicherungen, Auskünfte oder Abweichungen sind nur gültig, sofern diese vom FCB schriftlich bestätigt werden. Ein Pauschalreisevertrag kommt nicht zustande, wir sind kein Reiseveranstalter.

II. Buchung, Preise und Zahlungsbedingungen

Buchung:

Mit Ihrer Anfrage bieten Sie dem FCB als Vermieter den Abschluss eines Mietvertrages verbindlich an. Für uns als Vermieter wird der Vertrag erst dann verbindlich, wenn dieser schriftlich oder elektronisch durch eine Buchungs- oder Anzahlungsbestätigung angenommen wird, bzw. die Anreise erfolgt. Dieser gilt ausschließlich für den bestätigten Zeitraum und die gemeldeten Personen. Für Angebote in der NS (Senioren oder Bonustag) gilt, dass diese nur vorab, spätestens bei Anreise gebucht werden können. Eine nachträgliche Berücksichtigung von Angeboten erfolgt nicht!

Preise:

Die für den Buchungszeitraum gültigen Preise sind im Internet unter www.ostseeferiencamp.de abrufbar oder im Prospekt/Preisliste für das jeweilige Jahr angegeben. Vorrangig gelten die im Vertragsexemplar angegebenen Preise. Es liegt in der Verantwortung der Gäste, sich vor Abschluss des Mietvertrages über die geltenden Preise zu informieren. Desweiteren ist das FCB berechtigt, die Preise an die sich geänderten Marktbedingungen anzupassen. Insbesondere bei erheblichen Veränderungen der Beschaffungskosten, Änderung der Umsatzsteuer, bei Einführung von Tourismusabgaben, Kurtaxe oder weiteren Abgaben. Der Gast wird darüber schriftlich informiert.

Zahlungsbedingungen:

Nach Erhalt des Miet-/ Buchungsangebotes ist eine Anzahlung von 25% des Reisepreises innerhalb von 10 Tagen zu überweisen und wird mit dem Gesamtrechnungsbetrag nach Eingang verrechnet. Der Restbetrag ist bis 21 Tage vor Reiseantritt zu überweisen. In beiden Fällen erhalten Sie eine Zahlungseingangsbestätigung. Bei nicht fristgerechtem Eingang der Anzahlung gilt die Vorreservierung ohne weitere Ankündigung als für beide Seiten kostenfrei storniert und ist erloschen. Für Buchungen weniger als 3 Wochen vor Reisebeginn, weniger als 5 Übernachtungen oder mit einer Summe bis 150,00 Euro ist der gesamte Reisepreis nach Zugang des Miet- / Buchungsangebotes sofort fällig. Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Generell gilt bei Überweisungen, dass Zahlungen pro Buchung und Gast getätigt werden. Die Buchungsnummer und der Name des Buchenden sind als Verwendungszweck anzugeben. Bei spontanen Anreisen ist der gesamte Preis für die Aufenthaltsdauer sofort zu entrichten.

III. Rücktritt / Stornierung von Seiten des Gastes/Mieter

Vor Beginn Ihres gebuchten Aufenthaltes können Sie, ohne Angabe von Gründen, jederzeit vom Mietvertrag zurücktreten, sofern Sie uns dies **schriftlich** per Post, Fax oder E-Mail mitteilen. Unser Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bleibt grundsätzlich bestehen, auch wenn Sie Ihren Aufenthalt nicht antreten, stornieren bzw. vorzeitig abreisen. Es werden folgende Stornosätze verrechnet:

Stornierung/Rücktritt bis 22 Tage vor Anreise –
35,00 Euro Bearbeitungsgebühr

Stornierung/Rücktritt 21 bis 8 Tage vor Anreise –
60% des Gesamtpreises

Stornierung/Rücktritt 7 bis 1 Tage vor Anreise –
80% des Gesamtpreises

Verkürzung des Aufenthaltes / Nichtanreise –
100% des Gesamtpreises

Es kann immer etwas Unvorhergesehenes passieren. Damit Sie bei Stornierung, verspätetem Reiseantritt oder Abbruch Ihrer Reise, aus versichertem Grund, aber auch während des Aufenthaltes bei uns finanziell abgesichert sind, empfehlen wir Ihnen den zuverlässigen Reiseschutz der ERGO Reiseversicherung.

IV. Anreise, Abreise, Stellplatz und Besucher

Anreise:

Der gebuchte Stellplatz steht dem Mieter am **Anreisetag ab 14.00 Uhr** zur Verfügung, ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht! Das Aufstellen der Wohnwagen/Wohnmobile kann von uns einheitlich geregelt werden, um Belangen der Sicherheit und Ordnung gerecht zu werden. Den Weisungen der Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Bei Verzögerungen der Anreise ist das FCB unverzüglich zu informieren. Die Buchung bleibt auch bei verspäteter Anreise gültig. Bei Nichtanreise erfolgt am nächsten Tag ab 10.00 Uhr eine automatische Stornierung und der Buchungsbetrag wird berechnet. Der Stellplatz kann nur vom FCB anderweitig vergeben werden.

Abreise:

Der Stellplatz ist am **Abreisetag bis 11.00 Uhr** zu räumen, bei verspäteter Abreise kann der Vermieter für die vertragsüberschreitende Nutzung des Stellplatzes Gebühren gem. Preisliste in Rechnung stellen.

Stellplatz:

Ein Stellplatz kann wie folgendermaßen genutzt werden: Max. 6 Personen, max. 2 Hunde, **entweder** 1 Wohnwagen inkl. Vorzelt und 1 PKW **oder** 1 Zelt und 1 PKW **oder** 1 Reisemobil. Das Auslegen von Folien im Vorzelt oder im Markisenbereich ist nicht gestattet.

Stellplatzwünsche nehmen wir entgegen, ein Anspruch darauf besteht nicht!! Die Vergabe der Stellplätze, in dem von Ihnen gewählten Bereich, obliegt allein dem FCB und wird nach Aufenthaltslänge, Nutzung, Vor- und Nachbelegung vorgenommen.

Besucher:

Die Nutzung des Stellplatzes ist nur dem Mieter und seinen im Vertrag namentlich benannten Mitreisenden gestattet. Alle Besucher sind grundsätzlich vor Betreten des Ferien-Camps in der Rezeption anzumelden. Alle Besucher haben ihre Fahrzeuge außerhalb des FCB-Geländes auf öffentlichen Plätzen abzustellen. Die Gebühren für Tagesgäste oder Übernachtungsgäste sind der Preisliste zu entnehmen.

V. Platzordnung / Hygienekonzept

Mieter, Mitreisende und Gäste sind verpflichtet, die aushängende Platzordnung und das Hygienekonzept einzuhalten. Bei groben oder wiederholten Verstößen gegen die Platzordnung oder das Hygienekonzept sind wir zur fristlosen Kündigung, auch ohne Abmahnung, berechtigt. Die Maßnahmen aus dem Hygienekonzept dienen dem Gesundheitsschutz unserer Gäste, Mitarbeitern und der Erfüllung gesetzlicher Auflagen. Sie begründen keinen Minderungsanspruch.

VI. Rücktritt / Kündigung des Vermieters - FCB

Sofern Gäste oder Besucher gegen die ABG, Platzordnung oder das Hygienekonzept verstoßen, ist das FCB zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, ein Anspruch auf anteilige Kostenerstattung besteht nicht. Aus sachlichem Grund, höherer Gewalt oder andere vom FCB nicht zu vertretenden Umstände, die eine Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt auch für Buchungen, die unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen erfolgen. Weiterhin bei begründeten Anlass, dass die Inanspruchnahme der Leistungen des FCB den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des FCB zuzurechnen ist.

VII. Hunde/Sonstiges

Hunde sind auf dem gesamten Gelände des FCB an der Leine zu führen und dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, weder auf dem Stellplatz noch in Fahrzeugen, Wohnwagen oder im Vorzelt. Die Hinterlassenschaften Ihres Tieres sind von Ihnen umgehend zu beseitigen. In der Rezeption, Sanitärgebäude, Shop, Animation und auf dem Spielplatz sind Hunde nicht erlaubt. Die Benutzung aller Einrichtungen auf dem Gelände wie Spielplatz, Seeblick-Cafe, Sportanlagen, Sportgeräte und der Grillhütte erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder.

VIII. Haftung

Alle Gäste, Mitreisende und Besucher verpflichten sich, Stellplätze, Inventar und Mietobjekte pfleglich zu behandeln. Entstandene Schäden sind dem FCB unverzüglich zu melden und zu ersetzen. Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch für seine Mitreisenden. Der Vermieter haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Gast, Mitreisenden oder Besuchern durch seine Erfüllungs-, Verrichtungsgehilfen oder sonstigen Dritten entstehen, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Insbesondere nicht für Fauna-, Flora- und wetterbedingte Schäden.

IX. Datenschutz

Die aktuellen Datenschutzbestimmungen können Sie unter www.ostseeferiencamp.de einsehen. Mit Vertragsabschluss oder Betreten erklärt sich der Mieter damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Kundenbetreuung erfassten personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Mietvertrages, sowie zur Gästekommunikation und -betreuung in der EDV des Vermieters bzw. der von ihm hierzu beauftragter Dritter gemäß DSGVO gespeichert und verarbeitet werden. Der Vermieter hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Der Mieter erkennt an, dass Teile der Anlage an mehreren Stellen zum Schutz vor Vandalismus videoüberwacht und die Videodateien zur Auswertung zeitweilig gespeichert werden. Das FCB ist berechtigt, fotografische Aufnahmen, insbesondere Luftaufnahmen zu Marketingzwecken zu erstellen. Sofern hier Personen oder Eigentum des Mieters zu erkennen sind, die hierbei nicht im Vordergrund stehen, verpflichtet sich der Mieter auch im Namen seiner (minderjährigen) Mitreisenden der Verwendung der Aufnahmen zuzustimmen.

X. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.

XI. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Parteien ist Rostock.

XII. Irrtumsvorbehalt

Wir behalten uns vor, Irrtümer sowie Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.